



Die beste Verbindung für Ihr digitales Business



enthus

enthus connect

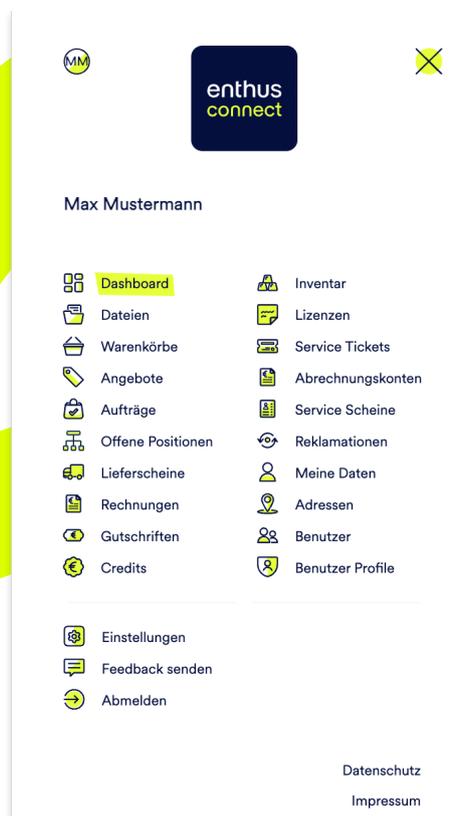
Ob Hardware, Software oder Dienstleistung – unser digitales Kundenportal ist die direkte Verbindung zur Optimierung Ihrer Beschaffungsprozesse. Sie sparen nicht nur wertvolle Ressourcen, sondern erschließen sich mehr Transparenz, Aktualität und Geschwindigkeit. Und das natürlich ganz easy.

Das Portal mit Mehrwert

Alles, was Sie brauchen, um loszulegen, ist Ihr digitales Kundenkonto bei enthus connect. Einmal registriert steuern Sie Ihre Beschaffungsprozesse künftig noch schneller, transparenter und einfacher. Im Dashboard laufen alle relevanten Informationen und Dokumente zu Bestellungen und Angeboten zusammen: Bestellstatus, Sendungsverfolgung, offene Rechnungen oder nicht gelieferte Positionen. Sie erfassen auf einen Blick das vorhandene Hardwareinventar in Ihrem Unternehmen inklusive Garantiezeiten und nutzen Synergien. Zusätzliche Accounts und Benutzer können Sie selbst anlegen, verwalten und mit individuell definierten Berechtigungen ausstatten – alles unkompliziert per Mausclick.

Beschaffung auf Sie zugeschnitten

Mit einer individuell definierten Vorauswahl vereinfachen Sie Ihre Beschaffung zusätzlich. Ihre gewünschten Produkte inkl. Sonderkonditionen und Verfügbarkeiten betten wir in digitale Kataloge ein, die wir über standardisierte Schnittstellen in Ihrem System bereitstellen. So lassen sich neue Arbeitsplätze mit definierten Warenkörben mit nur wenigen Klicks ausstatten – mit relevanten Geräten, aber genauso mit allen notwendigen Images, Labels und Software. Das erleichtert die eigenständige, dezentrale Beschaffung in den einzelnen Bereichen des Unternehmens. Die Integration digitaler Kataloge und Warenkörbe erfolgt mittels OCI- oder BMEcat-Schnittstellen unkompliziert im gewünschten ERP / CRM oder im Warenwirtschafts- bzw. Lieferantensystem.



Transparente Kosten und Konten

Dienstleistungsguthaben mit Preisvorteilen bauen Sie im Kundenportal ganz einfach auf und lösen diese nach Bedarf ein. In den Abrechnungskonten sehen Sie konsolidiert, wie viel Dienstleistungszeit für die jeweils beauftragte Tätigkeit beansprucht wurde. Zusätzlich stehen Ihnen die Service-Scheine digital und als PDF zur Verfügung.

Service Tickets schnell und einfach

Auch die Erstellung von Service Tickets im Fall auftretender Probleme können Sie direkt über enthus connect initiieren. So können wir uns noch schneller darum kümmern, Ihre Anfrage zu beantworten und Ihre Störung zu beheben. In der Ticketübersicht behalten Sie alle Supportmeldungen im Blick und werden von uns in Echtzeit über Prozessfortschritte informiert.



Für weitere Informationen schauen Sie [hier](#) vorbei!

Mehrwert für Ihre Beschaffung



Effiziente und einfache IT-Beschaffungsprozesse



Großer Funktionsumfang für die tägliche Arbeit



Individuelle Kataloge mit Anbindung an eigene Systeme



Abruf und Verwaltung von 360°-Lösungen



Digitale Angebotsannahme und Dienstleistungsbeauftragung



Monitoring und Ticketing

Erweiterter Service:

Gerne bieten wir Ihnen unsere erweiterten Serviceleistungen an. Erkundigen Sie sich bitte bei unseren Vertriebsmitarbeitenden.

Ihr:e enthus Ansprechpartner:in:

Telefon:

E-Mail: