



Mehr Zeit für Menschen

Alles Wichtige in einer App bei der Caritas Duisburg

Die Challenge

- Gewohnte Anwendung kurzfristig nicht mehr verfügbar
- Sicherer Zugriff auf sensible Daten von unterwegs
- Wenig Zeit für die Migration von großen Datenmengen
- Usability auch für Mitarbeitende mit geringer Technikaffinität

Unser Job

- App-Entwicklung und Usability-Optimierung mit Pilot-User:innen
- Funktionales Design der Datenstruktur und Benutzeroberfläche
- Technische Umsetzung auf Basis von Standard-Werkzeugen von Microsoft
- Aufbereitung der Daten und Migration in die neue Struktur

Der Businessvorsprung

- Digitaler Abruf aller relevanten Daten zum Beratungsablauf
- Flexibler Zugriff auf die App mit mobilen Endgeräten
- Datensicherheit durch rollenbasiertes Zugriffsmanagement
- Vereinfachte Auswertung für bedarfsoptimierte Betreuungsangebote



Caritas Duisburg

Als Teil des größten deutschen Wohlfahrtsverbundes begleitet und berät der Caritasverband Duisburg e.V. als sozialer Dienstleister Menschen in unterschiedlichsten Lebenssituationen: von der Altenhilfe über die Unterstützung von Kindern, Jugendlichen und Familien bis hin zu Menschen mit Beeinträchtigungen. Vor Ort sind rund 1.000 hauptamtlich Beschäftigte und mehr als 800 ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig. Speziell für ältere Menschen betreibt die Organisation außerdem fünf Begegnungs- und Beratungszentren (BBZ). In diesen Einrichtungen finden neben Freizeit-, Sport- und Bildungsveranstaltungen insbesondere auch Beratungen zum Thema Pflegeversicherung, zu sozialrechtlichen Fragen bis hin zu spezifischen Aspekten des Schwerbehindertenrechts statt. Die Mitarbeitenden der BBZ unterstützen beim Umgang mit Ämtern sowie Behörden und vermitteln bei Bedarf weitere Hilfsangebote.

Weitere Informationen zum Caritasverband Duisburg e.V. finden Sie unter: www.caritas-duisburg.de

Eine wichtige Aufgabe der Mitarbeitenden des Caritasverbands ist die Betreuung älterer Menschen und ihrer Angehörigen. Die Gespräche finden in den fünf Beratungszentren oder bei den Personen zuhause statt. Mit der von enthus entwickelten App lassen sich alle nötigen Daten und Informationen jederzeit mobil abrufen, erfassen und mit wenigen Klicks auswerten.

„Mittlerweile kennt enthus unsere Arbeitswelt sehr gut und ist in der Lage, individuelle Lösungen für unsere Beschäftigten schnell und perfekt umzusetzen. Die neue App spart den BZZ-Teams viel Zeit bei der täglichen Dokumentation und Informationssuche. Gleichzeitig hilft uns die schnelle Auswertung der gewonnenen Daten, das Beratungsangebot für ältere Menschen gezielt weiterzuentwickeln.“

Stephan Voss, Stabsstelle IT, Caritasverband Duisburg e.V.

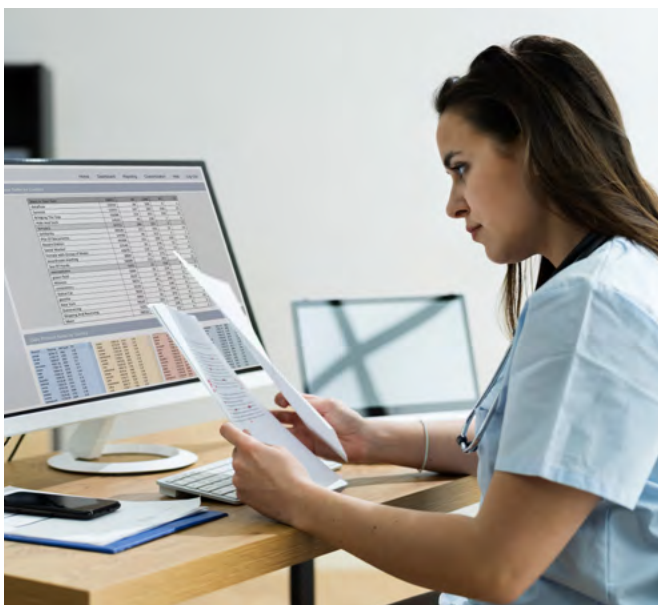
Eine zukunftsfähige Lösung in kürzester Zeit

Bereits bei anderen Projekten zur Modernisierung der IT hat sich die Zusammenarbeit zwischen der Caritas und enthus bewährt. So nutzen heute alle Beschäftigten den enthus Modern Workplace Bonus Plus auf Basis von Microsoft 365 als digitale Arbeitsplatzlösung. Deshalb war enthus der erste Ansprechpartner für die Entwicklung einer modernen, benutzerfreundlichen App zur sinnvollen Unterstützung der täglichen Arbeit.

Eine bestehende Anwendung zur Dokumentation basierte auf einer SQL-Datenbank, entsprach nicht mehr dem Stand der Technik und musste aufgrund eines Dienstleisterwechsels innerhalb kürzester Zeit ersetzt werden. Für die Entwicklung und Datenmigration standen nur wenige Wochen zur Verfügung, gleichzeitig sollte die App um neue, mobile Funktionen erweitert werden, damit die Beschäftigten auch bei Beratungen vor Ort sofort auf alle wichtigen Daten zugreifen können.



Zuverlässig, sicher und einfach zu bedienen



Zusammen mit den Projektverantwortlichen und ausgewählten Pilot-Usern entwickelten die Digitalisierungsexperten der enthus-Tochter dQnow zunächst ein Konzept für die neue BBZ-App basierend auf typischen Workflows sowie Art und Umfang der zu erfassenden Informationen. Die Anwender:innen legten vor allem auf mehr Übersichtlichkeit und einfache Auswertungsmöglichkeiten wert. Auf dieser Grundlage entstanden das Design der Datenstruktur und der Benutzeroberfläche.

Durch die Nutzung von Microsoft Standard-Werkzeugen bei der technischen Umsetzung ließ sich die Entwicklungszeit auf wenige Wochen verkürzen. Die vorhandenen Daten aus der bisherigen App wurden von dQnow aufbereitet und in die neue Struktur überführt. Gleichzeitig konnten die beteiligten Pilot-Anwender:innen in Testversionen alle Funktionen ausprobieren und Feedback geben. So wurde Schritt für Schritt die Usability optimiert und an die Bedürfnisse der Anwender:innen angepasst. Nur sechs Wochen nach dem ersten Gespräch war die App einsatzbereit. Durch die Steuerung von Zugriffsberechtigungen über Rollen im Active Directory ist gesichert, dass nur berechtigte Personen Zugang zu den gespeicherten Informationen erhalten.

Mehr Zeit für Menschen, die Hilfe brauchen

Wo benötigt die Person konkrete Unterstützung? Wann war der letzte Kontakt? Welche Hilfsangebote wurden bereits vermittelt? Alle diese Informationen sind mit der neuen App sofort digital und mobil abrufbar – auch für Ansprechpartner in anderen Beratungszentren. Von mehr Transparenz und einfacheren Prozessen profitieren die Beschäftigten wie die Kunden der Beratungszentren.

Ein weiterer großer Vorteil sind die vereinfachten Auswertungsmöglichkeiten: Mit Hilfe von Microsoft Power BI können Daten aus der neuen BBZ-App schnell und einfach aggregiert, analysiert und visualisiert werden. So lassen sich beispielsweise Beratungsvorgänge über einen bestimmten Zeitraum anzeigen und nach unterschiedlichen Kriterien filtern. Auswertungen dieser Art waren früher mit einem enormen manuellen Aufwand verbunden, sie liefern jedoch wichtige Anhaltspunkte zur Anpassung des Angebots an den tatsächlichen Bedarf der Menschen vor Ort.



enthus

Über 500 Enthusiast:innen an 10 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sind bei 170 Millionen Euro Jahresumsatz (2022) leidenschaftliche #erfolgsmacher für IT und Digitalisierung. Mit innovativen IT-Lösungen, Managed Services & XaaS sowie unseren smarten Lösungen für digitale Geschäftsprozesse wollen wir #yourfirstchoice auf dem Weg ins digitale Zeitalter sein.

Denn Herausforderungen löst man am besten im Schulterschluss – partnerschaftlich und auf Augenhöhe.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.enthus.de



Interessiert?

Christian Krug
Director Full Managed IT.
E-Mail: sales.services@enthus.de
Tel.: +49 9721 67594 650